

## 放課後等デイサービス大地つきみがおか 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善点
環境体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			限られたスペースですが、今後も状況や活動に合わせた配置ができるようにしていきたいと思います。
	②	職員数、専門性は適切か	12	1		職場内で定期的に研修会・勉強会を行っています。また、行政/社協が開催する研修にも年に一人2回参加しています。それを復命・会議し、共通認識になるように心がけています。
	③	事業所の設備としてスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1	階段に手すりはあります。段差等もあるので角を保護したり、滑らないようにしたり怪我防止の対策を図っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで支援計画が作成されているか	13			子どもと保護者のニーズや課題、モニタリングを行い、職員で話し合いを行っています。
	⑤	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	12			様々な活動・体験を通して学べるように毎月・毎週会議を行い計画を立てています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子供と活動する機会があるか	1	11	1	特定の相手先が見付からないのが実情ですが、公園等外出活動時には触れ合う機会を積極的に設けています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			契約時の説明に加え、不明な点はその都度質問を受けすぐに返答していきます。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13			送迎時・電話・メールでその日のことはその日のうちに共有・確認し、共通理解できるように心がけていきます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に対する助言などの支援がされているか	13			今後も電話やメール、対面での相談対応をしていきます。また、事業所での様子をご覧になっていただき共通認識を図れるようにしたいと思います。
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	夏休みのBBQや海水浴等で保護者も一緒に参加していただき、保護者同士の交流の場を思案しましたが、実現できませんでした。今後の課題とします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について迅速かつ適切に対応しているか	13			子供や保護者からいただいたご意見は真摯に受けとめ、子供たちにとっていい影響があると思われることは改善しています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	13			今後も寄り添った支援ができるように情報共有していきたいと思えます。
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や事業所の自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	13			定期的実施し子供や保護者に寄り添った支援ができるようにしていきたいと思います。自己評価は毎年年度末に行っております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			これからもより一層気を付けていきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	13			他に、業務継続計画(自然災害・感染症)・身体拘束・虐待防止の指針も作成し、来所時はいつでもご覧いただけるようにしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施しているか	13			年二回、曜日を変えて(子供達と一緒にできるように長期休暇時)の避難訓練を実施しています。実際に避難場所まで歩き火災・地震・津波の訓練を実施しています。また消防隊員・救急救命士を招き一緒に行っています。年二回、防災会社に点検や助言もいただいています。また、地域の防災訓練にも参加しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		今後も子どもの意見や要望を聞き、より楽しく安心できる居場所になるように心がけていきます。また、SOSやHELPを出しやすいように環境・雰囲気作りにも気を付けていきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			今後も子ども日々の変化や成長に気付き、それらについて職員の共通認識・共通理解を図っていきます。⑰と同じくSOSやHELPが出しやすい環境・雰囲気作りにも心がけていきたいと思えます。

※利用料の支払いを銀行振り込みにしてもらいたいとのご要望をいただいておりますが、振込手数料がかかるため現金での集金としておりました。銀行振り込みご希望の場合は手続き等を進めていきます。