

## 放課後等デイサービス大地しまのうち 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善点
環境体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		限られたスペースですが、今後も状況や活動に合わせた配置ができるようにしていきたいと思います。
	②	職員数、専門性は適切か	11	2		職場内で定期的に研修会・勉強会を行っています。また、行政/社協が開催する研修にも年に一人2回参加しています。それを復命・会議し、共通認識になるように心がけています。
	③	事業所の設備としてスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		段差等もあるので角を保護したり、滑らないようにしたり怪我防止の対策を図っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで支援計画が作成されているか	12	1		子どもと保護者のニーズや課題、モニタリングを行い、職員で話し合いを行っています。
	⑤	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	11	2		様々な活動・体験を通して学べるように毎月・毎週会議を行い計画を立てています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子供と活動する機会があるか	4	8	1	計画していましたが相手先に感染症が多くなり実現できませんでした。今後も計画をして多くの子供達とのコミュニケーションの場を設けたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	未回答 <sup>1</sup>	契約時の説明に加え、不明な点はその都度質問を受けすぐに返答していきます。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	12	1		送迎時・電話・メールでその日のことはその日のうちに共有・確認し、共通理解できるように心がけていきます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に対する助言などの支援がされているか	9	4		今後も電話やメール、対面での相談対応をしていきます。また、事業所での様子をご覧になっていただき共通認識を図れるようにしたいと思います。
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	5	4	4	感染症対応が変わりましたので計画は立てていきたいと思ます。(参加は強制ではありません)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	子供や保護者からいただいたご意見は真摯に受けとめ、子供たちにとっていい影響があると思われることは改善しています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	11	2		今後も寄り添った支援ができるように情報共有していきたいと思ます。
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や事業所の自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	13			定期的にも実施し子供や保護者に寄り添った支援ができるようにしていきたいと思ます。自己評価は毎年年度末に行っております。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			これからもより一層気を付けていきます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	10	2	1	他に、業務継続計画(自然災害・感染症)・身体拘束・虐待防止の指針も作成し、来所時はいつでもご覧いただけるようにしております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		今後も子どもの意見や要望を聞き、より楽しく安心できる居場所になるように心がけていきます。また、SOSやHELPを出しやすいように環境・雰囲気作りにも気を付けていきたいと思ます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13			今後も子ども日々の変化や成長に気付き、それらについて職員の共通認識・共通理解を図っていきます。⑰と同じくSOSやHELPが出しやすい環境・雰囲気作りにも心がけていきたいと思ます。